

**ANEXO A – RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 022 -2016/SUNAT
ACTUALIZACIÓN DEL ANEXO 2: MATRIZ DE OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS DEL PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2015 – 2018 DE LA RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 011-2015/SUNAT**

Objetivo Estratégico	Indicadores Estratégicos											
	Productividad del Impuesto a la Renta de Tercera Categoría	Productividad del Impuesto a la Renta de personas naturales: rentas del trabajo (cuarta y quinta categoría)	Productividad del IGV	Ingresos Recaudados por la SUNAT	Nivel Estimado de Contrabando	Índice General de Satisfacción	Reducción de quejas - reclamos	Nivel de confianza y reconocimiento de atributos valorados de SUNAT	Tiempo Total de Liberación de Mercancías	Costo de cumplimiento tributario	Percepción del ambiente laboral en la SUNAT	Programa de infraestructura y equipamiento nacional
Ampliar la Base Tributaria	X	X	X	X						X		
Mejorar el Cumplimiento Voluntario	X	X	X	X		X			X	X		
Reducir costos y tiempos para el usuario						X	X		X	X		
Garantizar la seguridad de la cadena logística						X			X	X		
Reducir el Contrabando y el tráfico ilícito de mercancías					X							
Reducir el desvío de insumos químicos y bienes fiscalizados					X							
Asegurar el fortalecimiento institucional y desarrollo del recurso humano						X	X	X			X	X
Metas 2015 – 2018												
Unidad de Medida	%	%	%	Millones de Soles	%	Índice	%	%	Horas	Horas y Soles	%	%
2015	L.B.	L.B.	54.2		4.0	3.80	43	13		L.B.	63	100
2016	35.1	76.6	49.5	121 658	3.5	3.90	8	14	137 – 140	N.D.	68	100
2017	35.5	77.0	49.8	128 329	3.4	3.95	7	15	131 – 134	N.D.	70	100
2018	34.3	77.3	49.5	135 086	3.3	4.00	6	16	123 –126	N.D.	72	100

