

ANEXO 1
INDICADORES Y METAS GENERALES PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 337 -2016/SUNAT

INDICADORES OPERATIVOS ^{1/}			META 2017
Denominación	N°	Unidad de Medida	
Ratio IGV potencial a pagar	1	%	3.387%
Ratio IGV con saldo a favor	2	%	1.130%
Nivel de atención de entregables o hitos de control de los proyectos gestionados por la Gerencia de Proyectos de la INDESCC	3	%	100%
Tiempo Total de Liberación de Mercancías de Importación (TTLM)	4	Horas	105-108
Nivel de Cumplimiento de Entregables - Estrategias, Programas y Propuestas Normativas para la Mejora del Cumplimiento y Reducción de Costos de Cumplimiento Tributario y Aduanero	5	%	100%
Nivel de Cumplimiento de Entregables	6	%	100%
Disponibilidad de los servicios críticos	7	%	99.80%
Nivel de confianza que genera la SUNAT en la ciudadanía (usuarios y no usuarios)	8	%	12.0%

1/ El seguimiento y evaluación para la verificación del cumplimiento de las metas se realizará de acuerdo a lo señalado en las fichas correspondientes.