

**ANEXO A - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 271 -2016/SUNAT
MODIFICACIÓN E INCORPORACIÓN DE INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
EN EL ANEXO I DE LA RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 023 -2016/SUNAT**

INDICADORES OPERATIVOS ^{1/}			RESPONSABLE	META 2016
Denominación	N°	Unidad de Medida		Total Anual
Nivel de satisfacción de los servicios electrónicos	13	Indice	INSI, IGO, INDESCC	3.71
Cumplimiento de Entregables - Facultades Delegadas	16.3	%	INDESCC, INSI, INJ	100.0%
Cumplimiento de Entregables – Plan de Simplificación y Facilitación Tributos Internos (Fase I)	16.4	%	INDESCC, INSI, INJ, IGO	100.0%
Cumplimiento de Entregables – Plan de Simplificación y Facilitación Aduanas (Fase I)	16.5	%	INDEA, INJ	100.0%
Nivel de Acogimiento al Despacho Anticipado en el régimen de importación para el consumo en la Intendencia de Aduana Marítima del Callao	23	%	INDEA, IGCA, IAMC	41 - 43 %
Tiempo Total de liberación de mercancías (TTLM)	24	Horas	INDEA, IGCA	118 - 121

1/ El seguimiento y evaluación para la verificación del cumplimiento de las metas se realizará de acuerdo a lo señalado en las fichas correspondientes.